

ДОГОВОР
о предоставлении Сервис-провайдеру программно-аппаратного
комплекса дистрибуции кодов маркировки путем предоставления
удаленного доступа к нему на безвозмездной основе

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Оператор-ЦРПТ» (далее - Оператор) с одной стороны, и ООО "ТОЁ ТРЕЙДИНГ" (далее – Сервис-провайдер) с другой стороны (далее совместно – Стороны), заключили настоящий договор о предоставлении Сервис-провайдеру программно-аппаратного комплекса дистрибуции кодов маркировки путем предоставления удаленного доступа к нему на безвозмездной основе (далее – Договор) о следующем.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Сервис-провайдеру в безвозмездное временное пользование программно-аппаратный комплекс дистрибуции кодов маркировки (далее - ПАК) путем предоставления удаленного доступа к нему на условиях Договора, а Сервис-провайдер обязуется пользоваться им в соответствии с условиями Договора.

1.2. ПАК обеспечивает выполнение функций:

- доставка (передача) кодов маркировки Сервис-провайдеру от участника оборота или другого сервис-провайдера;
- выбор кодов маркировки участников оборота из хранилища ПАК;
- доставка (передача) сведений о нанесении и (или) валидации средства идентификации до участника оборота;
- передача кодов маркировки, полученных от участника оборота, другому сервис-провайдеру;
- формирование заявки на эмиссию сервис-провайдером для участника оборота и ее отправка.

1.3. ПАК является собственностью Оператора и во владение Сервис-провайдеру не передается.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Предоставить право пользования ПАК Сервис-провайдеру путем предоставления удаленного доступа к ПАК в течение 10 рабочих дней с даты заключения Договора.

2.1.2. Предоставить Сервис-провайдеру комплект эксплуатационной документации на ПАК (далее – Инструкция по работе с ПАК) путем размещения на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Сайт Оператора).

2.1.3. В срок, указанный в п. 2.1.1 Договора, самостоятельно и (или) с помощью третьего лица, привлеченного Оператором для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору в соответствии с п. 2.2.4 Договора, направить Сервис-провайдеру уведомление, содержащее информацию о предоставлении Сервис-провайдеру удаленного доступа к ПАК.

Уведомление направляется Сервис-провайдеру способом, предусмотренным подпунктом «а» пункта 7.2 Договора. С даты направления указанного уведомления Сервис-провайдеру предоставляется право пользования ПАК путем предоставления удаленного доступа к нему.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Осуществлять обновления программного обеспечения, внеплановое и (или) регламентное техническое обслуживание ПАК с предварительным уведомлением Сервис-провайдера об этом в случаях и в порядке, предусмотренных пунктами 2.2.1.1 и 2.2.1.2 Договора.

2.2.1.1. Уведомление об обновлении программного обеспечения ПАК, его внеплановом и (или) регламентном техническом обслуживании (если это сопряжено с временной недоступностью ПАК для использования Сервис-провайдером на срок более 30 минут подряд) направляется Оператором и (или) третьим лицом, привлеченным Оператором для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору в соответствии с п. 2.2.4 Договора, Сервис-провайдеру не позднее, чем за 12 часов до начала обновления программного обеспечения, внепланового и (или) регламентного технического обслуживания ПАК.

Уведомление направляется Сервис-провайдеру способом, предусмотренным подпунктом «а» пункта 7.2 Договора, и (или) путем размещения уведомления на Сайте Оператора. В случае направления уведомления в порядке, предусмотренном подпунктом «а» пункта 7.2 Договора, оно считается доставленным с момента отправки Оператором соответствующего уведомления.

2.2.1.2. Уведомление о перерывах для устранения сбоев и нарушений в работе ПАК осуществляется Оператором и (или) третьим лицом, привлеченным Оператором для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору в соответствии с п. 2.2.4 Договора, в течение 2 часов после выявления сбоя в работе ПАК путем размещения уведомления на Сайте Оператора и (или) направления уведомления Сервис-провайдеру способом, предусмотренным подпунктом «а» пункта 7.2 Договора. В последнем случае уведомление считается доставленным с момента отправки уведомления.

2.2.2. Осуществлять проверку соответствия Сервис-провайдера требованиям и предписаниям, предъявляемым нормативными актами Российской Федерации к деятельности сервис-провайдеров.

2.2.3. Требовать от Сервис-провайдера соблюдения Инструкции по работе с ПАК.

2.2.4. Привлекать без согласия Сервис-провайдера третьих лиц для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору, при этом Оператор несет перед Сервис-провайдером ответственность за действия привлеченных Оператором третьих лиц. В случае привлечения Оператором указанных третьих лиц Оператор уведомляет об этом Сервис-провайдера с указанием наименования, ИНН, адреса и электронного почтового адреса третьего лица, привлеченного Оператором, любым способом, предусмотренным пунктом 7.2 Договора.

2.2.5. Оператор вправе распоряжаться ПАК без согласия Сервис-провайдера, в том числе произвести отчуждение ПАК третьим лицам. В случае перехода права собственности на ПАК к другому лицу в результате возмездного или безвозмездного отчуждения ПАК, к новому собственнику переходят права и обязанности по Договору.

Оператор вправе без согласия Сервис-провайдера обременить ПАК правами третьих лиц.

2.3. Сервис-провайдер принимает на себя следующие обязательства:

2.3.1. Осуществлять удаленный доступ к ПАК после получения уведомления Оператора (п. 2.1.3 Договора) и (или) третьего лица, привлеченного Оператором для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору в соответствии с п. 2.2.4 Договора.

2.3.2. Осуществить необходимые и достаточные действия по подключению ПАК к своему программно-аппаратному комплексу, а также по подключению в соответствии с Инструкцией по работе с ПАК.

2.3.3. Обеспечивать по требованию Оператора и (или) третьего лица, привлеченного Оператором для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору в соответствии с п. 2.2.4 Договора, возможность осуществления контроля за соблюдением Сервис-провайдером Инструкции по работе с ПАК, а также условий эксплуатации ПАК.

2.3.4. Использовать ПАК в соответствии с его назначением и согласно Инструкции по работе с ПАК.

2.3.5. Обеспечить соблюдение требований в области маркировки товаров, предусмотренных нормативными актами Российской Федерации, в том числе, но, не ограничиваясь, наличие необходимого оборудования, соблюдение стандартов качества печати средств идентификации, использование сертифицированных материалов, соответствующих установленным санитарно-гигиеническим требованиям.

2.3.6. Уведомить Оператора и (или) третье лицо, привлеченное Оператором для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору в соответствии с п. 2.2.4 Договора, о невозможности подключения к ПАК, о неработоспособности или некорректной работе ПАК (далее - уведомление о неработоспособности).

Уведомление о неработоспособности ПАК Сервис-провайдер направляет не позднее 1 (одного) часа с момента выявления указанных обстоятельств способами, предусмотренными подпунктами «а» или «б» пункта 7.2 Договора.

В случае если по итогам рассмотрения уведомления о неработоспособности ПАК будет установлено, что ПАК работоспособен, а ошибки при взаимодействии ПАК и программно-аппаратных средств Сервис-провайдера вызваны некорректной работой последних и (или) несоблюдением Сервис-провайдером Инструкции по работе с ПАК, Оператор и (или) третье лицо, привлеченное Оператором для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору в соответствии с п. 2.2.4 Договора, уведомляет об этом Сервис-провайдера способом, предусмотренным подпунктом «а» пункта 7.2 Договора.

2.4. Иные права и обязанности Сторон:

2.4.1. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно-технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом третьих лиц к таким программно-аппаратным комплексам и информационным системам.

2.4.2. Сервис-провайдер не имеет права без письменного согласия Оператора:

а) предоставлять доступ к ПАК третьим лицам;

б) осуществлять вмешательство в программную часть ПАК, подключение к ПАК каких-либо устройств, кроме устройств, указанных в Инструкции по работе с ПАК, для подключения к которым предназначен ПАК;

в) совершать любые действия, которые могут привести к обременению ПАК правами третьих лиц.

2.4.3. Оператор обеспечивает непрерывность в работе ПАК на уровне 99% времени в течение календарного года, при этом однократный перерыв в работе ПАК не должен превышать 12 часов подряд. Такой перерыв не считается нарушением Оператором обязательств по Договору. Оператор не может быть привлечен к ответственности за последствия перерыва в работе ПАК, который не превысил установленные в настоящем пункте пределы времени.

3. Ответственность Сторон

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и Договором.

3.2. При неработоспособности ПАК Оператор несет ответственность перед Сервис-провайдером в размере реального ущерба.

3.3. Оператор не несет ответственности за ущерб, возникший у Сервис-провайдера:

а) при невозможности использования ПАК или неработоспособности ПАК в результате обстоятельств, за которые Оператор не отвечает, в том числе связанных с использованием телематических каналов связи, их перегрузками, перебоями в работе Интернет-соединений, коммуникационных линий, каналов связи, иных аппаратных и программных средств, не находящихся во владении или ведении Оператора и (или) вследствие влияния обстоятельств вне контроля Оператора;

б) если исполнение обязательств Оператором невозможно вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Сервис-провайдером обязательств по Договору.

3.4. Оператор не несет ответственности за работоспособность ПАК и ущерб, возникший у Сервис-провайдера, если Сервис-провайдер не соблюдает правила, предусмотренные Инструкцией по работе с ПАК, и иные обоснованные требования в отношении порядка использования ПАК.

4. Обстоятельства непреодолимой силы

4.1. Сторона, не исполняющая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

4.2. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы является письменное свидетельство уполномоченных органов или уполномоченных организаций.

4.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 рабочих дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и их влиянии на исполнение Договора любым способом, предусмотренным п. 7.2 Договора. Оператор также вправе уведомить Сервис-провайдера о наступлении указанных обстоятельств путем размещения уведомления на Сайте Оператора.

5. Срок действия, изменение и расторжение Договора

5.1. Договор подготовлен на основании заявления Сервис-провайдера, направленного в личный кабинет реестра партнеров и интеграторов по адресу: <https://registry.intuot.crpt.ru/>, заключен путем его подписания Сторонами усиленными квалифицированными электронными подписями и вступает в силу, становится обязательным для Сторон с даты подписания Договора последней из Сторон.

5.2. Договор действует в течение одного года с даты его заключения. В случае, если ни одна из Сторон Договора не заявит о его прекращении, Договор считается продленным на каждый последующий год. Уведомление о прекращении Договора направляется инициатором его прекращения другой Стороне не позднее, чем за 10 календарных дней до даты его прекращения, в том числе установленной при автоматическом продлении Договора.

5.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны при условии, что они подписаны Сторонами. Изменения и дополнения к Договору могут быть подписаны Сторонами в форме электронного документа с использованием усиленных квалифицированных электронных подписей Сторон.

5.4. В случае изменения банковских и иных реквизитов Стороны, указанных в Договоре, такая Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок. Риск неполучения корреспонденции (уведомлений) по Договору лежит на Стороне, которая не уведомила другую Сторону об изменении своих реквизитов, а Сторона, направившая уведомление или осуществившая иное исполнение по прежним реквизитам, не считается просрочившей исполнение своих обязательств или нарушившей их. Стороны уведомляют друг друга об изменениях путем направления уведомления любым из способов, указанных в пункте 7.2 Договора. Оператор также вправе уведомить Сервис-провайдера об изменениях путем размещения уведомления на Сайте Оператора.

5.5. Досрочное прекращение Договора допускается по соглашению Сторон и в случаях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, и Договором.

5.6. Сервис-провайдер вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив об этом Оператора. Договор прекращает свое действие на следующий рабочий день с даты получения Оператором соответствующего уведомления.

Оператор вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив об этом Сервис-провайдера, в случае недостоверности заверений Сервис-провайдера, предусмотренных п. 7.4 Договора. Договор прекращает свое действие на следующий рабочий день с даты получения Сервис-провайдером соответствующего уведомления.

5.7. В случае прекращения действия Договора независимо от основания Сервис-провайдер обязан немедленно прекратить использование ПАК.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.2. Переговоры иницируются заинтересованной Стороной путем направления письменного запроса о проведении переговоров другой Стороне. В течение 5 рабочих дней с даты получения письменного запроса о проведении переговоров Стороны должны согласовать дату и место проведения переговоров.

6.3. В случае недостижения согласия в отношении даты и места проведения переговоров в установленный Договором срок уполномоченные представители Сторон обязуются провести переговоры по месту нахождения Оператора не позднее, чем через 14 календарных дней с даты направления письменного запроса об их проведении. Непроведение переговоров в указанный срок не является препятствием для обращения Сторон за судебной защитой в соответствии с пунктом 6.8 Договора по истечении срока для урегулирования спора в досудебном порядке.

6.4. При проведении переговоров Стороны обязуются приложить все усилия для мирного разрешения спора. По результатам переговоров Стороны составляют протокол встречи, который включает в себя информацию о дате, времени и месте проведения переговоров, информацию о представителях каждой Стороны, повестке встречи, достигнутых результатах.

6.5. В случае недостижения согласия в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме.

6.6. Претензия направляется любым из способов, установленных пунктом 7.2 Договора.

6.7. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, включая документы, подтверждающие размер причиненного ущерба, а также подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Документы, подтверждающие полномочия на подписание претензии, представляются в форме оригиналов или нотариально заверенных копий. Если документы направляются в электронной форме, то они должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью Стороны или ее представителя. Претензия, направленная без документов, которыми подтверждаются полномочия подписавшего ее лица, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

6.8. В случае невозможности урегулирования споров Сторонами в досудебном порядке в течение 30 рабочих дней с даты получения одной из Сторон претензионного письма (претензии), они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Российской Федерации.

7.2. Если иное не предусмотрено Договором, Стороны направляют друг другу заявления, уведомления и иные документы в рамках Договора:

а) путем направления документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью Стороны (ее представителя) на электронные адреса Сторон, указанные в разделе 8 Договора;

б) заказным письмом с уведомлением о вручении;

в) курьерской доставкой, в этом случае перечень полученных документов и дата их получения подтверждаются лицом, получившим такие документы, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности в квитанции (извещении), ином документе, оформляемом при доставке.

В случае привлечения Оператором третьих лиц для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору в соответствии с п. 2.2.4 Договора, документы и обращения, направляемые Сервис-провайдером Оператору, должны быть направлены Сервис-провайдером также этому третьему лицу тем же способом, каким они были направлены Оператору. В случае направления третьим лицом, привлеченным Оператором, документов и обращений Сервис-провайдеру, такое третье лицо будет придерживаться способов направления документов, предусмотренных п. 7.2 Договора.

7.3. Под рабочими днями в Договоре понимаются дни, которые признаются рабочими в Российской Федерации, а именно: с понедельника по пятницу включительно, за исключением дней, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации признаются нерабочими (праздничными днями). Под рабочим временем понимается период с 09-00 до 18-00 по рабочим дням.

7.4. Сервис-провайдер заверяет Оператора о том, что на дату заключения Договора обладает полной правоспособностью и полномочиями на заключение Договора, исполнение всех установленных им обязательств, соответствует требованиям и предписаниям, предъявляемым нормативными актами Российской Федерации к деятельности сервис-провайдеров, в том числе Сервис-провайдер получил все необходимые разрешения и одобрения, получение которых необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными и внутренними документами.

7.5. Сервис-провайдер заверяет Оператора о том, что:

- им получено письменное согласие физических лиц (субъектов персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Оператором и (или) третьим лицом, привлеченным Оператором для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору в соответствии с п. 2.2.4 Договора, от Сервис-провайдера документах, на обработку их персональных данных, в том числе на их обработку Оператором и (или) третьим лицом, привлеченным Оператором.

В целях настоящего пункта Договора «обработка» персональных данных означает, в том числе, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при их обработке, как с использованием средств автоматизации, так и без них.

- предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную частью 3 статьи 18 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор и (или) третье лицо, привлеченное Оператором для исполнения обязательств Оператора и (или) осуществления его прав по Договору в соответствии с п. 2.2.4 Договора, получившие персональные данные от Сервис-провайдера, согласно части 4 статьи 6 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» не обязаны получать согласие субъекта персональных данных на их обработку.

7.6. Заверения об обстоятельствах, предоставленные Сервис-провайдером, имеют для Оператора существенное значение.

8. Адреса, реквизиты Сторон

Оператор

Адрес: 123376, Российская Федерация, г. Москва, ул. Рочдельская, дом 15, стр. 16А, этаж 3, помещение I, комната 3, Бизнес-парк «Трехгорная Мануфактура».

ИНН: 7731376812

КПП: 770301001

ОГРН: 1177746725925

Расч./сч.: 407028100000000014330

БАНК ГПБ (АО)

к/с: 301018102000000000823

БИК: 044525823

e-mail: support@crpt.ru

Сервис-провайдер

Адрес: 690109, ПРИМОРСКИЙ КРАЙ, Г ВЛАДИВОСТОК, УЛ ЗЕЛЕНый БУЛЬВАР, ЗД. 34, ОФИС 1

ИНН: 2540251098

КПП: 253601001

ОГРН: -

Расч./сч.: № -

В -

Корр./сч.: -

БИК: -

e-mail: bughalter_2@nissey.ru

Тел.: +7 (984) 153 0118

Документ подписан и передан через систему электронного документооборота ООО «Оператор-ЦРПТ»

	Организация, подписант	Сертификат, серийный номер, владелец, МЧД	Дата подписания
Подпись отправителя	"ООО ""ТОЁ ТРЕЙДИНГ"""	0224BC1600F8B127A54EAF63230DFEDB50	22.05.2025 в 00:52:11
	Прокопчик Андрей Сергеевич	"ООО ""ТОЁ ТРЕЙДИНГ"""	
Подпись получателя	Смирнов Александр Сергеевич	05AE4FA900ADB29099444771A2396A2C4A	26.05.2025 в 08:12:08
	Смирнов Александр Сергеевич	Смирнов Александр Сергеевич, МЧД: 4019b2d9-5013-4d88-9dba-18d28ee737e5	